

Solution Linkage Survey

よくあるご質問（FAQ）

本ドキュメントでは、Solution Linkage Survey の以下の事項に対するよくあるご質問（FAQ）への回答をまとめています。

- (1) 全般に関する FAQ
- (2) アプリケーションの使い方に関する FAQ
- (3) 撮影に関する FAQ
- (4) アカウント管理に関する FAQ
- (5) ご利用回数・ご利用明細に関する FAQ

なお、本書における「ご利用ガイド」とは、別途配布しております「Solution Linkage Survey ご利用ガイド」を指しておりますので、必要に応じて合わせてご参照ください。

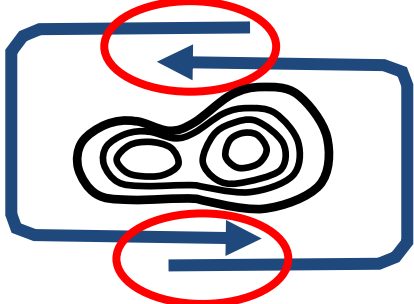
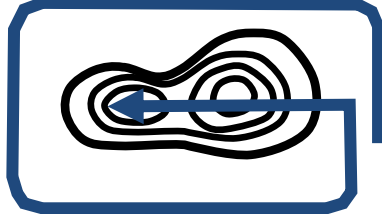
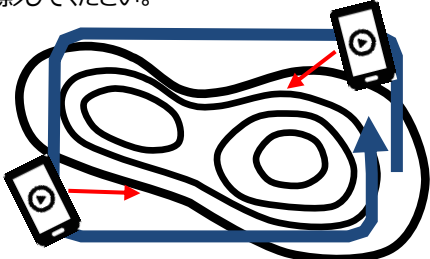
(1) 全般に関する FAQ

No.	質問	回答
1	Android のストレージ容量に空きがない	ご利用ガイドの「5.2 フォルダー構成」を参照し、不要な録画フォルダーを削除してください。その際、SL-Survey アプリケーションは終了してください。
2	iPhone で SL-Survey を使いたい	iPhone では GNSS アンテナが認識されないため、iPhone 用の SL-Survey アプリケーションをサポートする予定は現在ありません。
3	体積計測に掛かる時間を知りたい	計測対象物が 10m 四方と仮定した場合、通常 20 分程度です。(ただし、ネットワークの通信速度や、クラウドにおける 3 次元化処理の処理待ちの状況によって時間は変化します。)
4	対応する座標系を知りたい	測地成果 2011 (JGD2011) または測地成果 2000 (JGD2000) の 1 系～19 系に対応しています。 特段の理由がない場合は、座標系は測地成果 2011 (JGD2011) から選択してください。
5	どれくらいのデータ通信量が発生するのか	画像のアップロード時においては、画像 1 枚当たり 1～2MB の容量になりますので、画像の枚数が 100 枚の場合 100～200MB、400 枚の場合、400～800MB になります。3 次元モデルのダウンロード時においては、およそ 10～50MB になります。
6	USB ホスト機能の有無はどのように確認できますか	スマートフォンメーカーにご確認ください
7	VRS とは何か	VRS (バーチャル・リファレンス・ステーション) 方式とは RTKGNSS 測量のうち、ネットワーク型の仮想基準点方式です。RTK 方式で通常必要になる基準局の代わりに、移動局周辺の 3 点以上の電子基準点から収集したデータから補正情報を求めて仮想の基準局を設定し、プラスマイナス 3 センチ程度の精度で座標を特定します。 補正情報は、配信業者がネットワーク経由で、実際に測量する移動局 (ローバー) にリアルタイム送信します。移動局からは概略の位置情報を配信業者に送信し、仮想基準局を設定します。 測量時に、移動局だけで精細な位置情報を得られるため普及しています。
8	スマートフォンにダウンロードした 3 次元モデルを、PC 上でも活用したい	ダウンロードした 3 次元モデルには、計測対象の点群ファイル (las) が含まれています。本ファイルのスマートフォン上の格納場所については、ご利用ガイドの「5.2 フォルダー構成」を参照してください。

(2) アプリケーションの使い方に関する FAQ

No.	質問	回答
1	RTKGNSS が FIX 状態にならない	<p>ご利用ガイドの「3.3.1 RTKGNSS 測位状況の確認」の「[位置計測] 画面」および「[位置情報精度]の表示」の説明をご参照ください。 あわせて、以下をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● スマートフォンがインターネットに接続されているか？ VRS の情報を受信できません。インターネットに接続してください。 ● GNSS アンテナ上部が開いているか？ GNSS アンテナが何かで覆われていないか、障害物がないかを確認してください。 ● 位置計測の画面において GNSS アンテナで受信している移動局衛星数が 4 以上か？ GNSS アンテナで受信している移動局衛星数は 4 以上必要です。 ● 10 分以上経ったか？ [FIX] になるまでは、衛星の配置状態などにより 10 分程度かかる場合があります。
2	アプリケーションの起動時に Application Error が表示される	スマートフォンの状態などによりアプリケーションの起動に 5 秒以上かかると表示されることがあります。アプリケーションを再起動してください。
3	[3次元化] 画面でアップロード処理を行った後に、[処理中] パネルが追加されない	一度 [3次元化] 画面以外の画面を開き、再度 [3次元化] 画面を開いてください。
4	[受信可] パネルで「期限切」となっており、3次元データをダウンロードできない	3次元化後 7 日を経過したデータは自動で削除されます。削除されたデータをダウンロードしようとする、左記の現象となりますので、3次元化した日時をご確認ください。
5	基準面（または領域）を指定しようとして画面上で 3次元モデルをタップしても、点（立方体）（または点（球））が追加されない	<p>同じ計測対象で前に基準面（または領域）を指定済みの場合、初めから基準面が指定された状態で表示されます。</p> <p>このとき、その基準面（または領域）が 3次元モデルから遠い視野外にある場合、すでに指定されていることに気付けません。</p> <p>一度、基準面（または領域）の点指定の [取消] ボタンを複数回タップし、既存の基準面（または領域）を削除してください。</p>

(3) 撮影に関する FAQ

No.	質問	回答
1	1つの対象物を複数回に分けて撮影したい	それぞれの撮影時に、撮影箇所が重なるように撮影してください。 <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-right: 20px;">重ねて撮影する</div>  </div>
2	対象物の上部を撮影したい	位置情報にズレが生じるのを防ぐため、なるべく周囲と上部の撮影を一度で行ってください。一度での撮影が難しい場合は No.1 と同じように対処してください。 
3	対象物がガイド線内に収まらない	ガイド内に収まるように、対象物から離れて撮影してください。 (最大 30m)
4	対象物との距離が短い	対象物に対して斜めに撮影してください。 <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-right: 20px;">斜めに撮影する</div>  </div>

No.	質問	回答
5	対象物との間に障害物がある	<p>障害物をう回しないで、対象物と障害物の間を通り撮影してください。距離が短い場合は、No.4 と同じ対処をしてください。</p> <p>間を通れない場合は、障害物から 5m 以上離れ、障害物と対象物の両方が画面に収まるように撮影してください。</p> <p>間を通り撮影する</p> <p>5m 以上</p>
6	対象物の周りを一周できない	<p>撮影した範囲の対象物だけが 3 次元化されます。</p> <p>撮影時は少しカーブを付けて歩くようにしてください。直線的に歩いて撮影すると、3 次元データが傾く恐れがあります。</p> <p>カーブで歩いて撮影する</p>
7	降雨時や降雪時に計測は可能か	<p>計測はできません。</p> <p>ただし、レンズに雨粒が付かない程度の小雨に限り、計測できる場合があります。</p>
8	雪が積もった対象物を計測可能か	<p>計測はできません。</p> <p>ただし、対象物の一部に薄く雪が掛かっている状態に限り、計測できる場合があります。</p>
9	夜など暗い場合に計測（撮影）は可能か	<p>夜などで暗い場所の撮影では対象物が映らず 3 次元化処理ができないため体制計測はできません。</p> <p>照明などで十分に明るい場合でも、影の状態などが昼間の撮影と異なるため、適切な 3 次元化が困難となります。</p>
10	屋内で計測は可能か	<p>屋内では GNSS の電波を受信できず、位置情報を取得できないため体積計測はできません。</p>
11	撮影時は歩きスマホにならないか	<p>スマートフォングリップを使用するなど、撮影は使用者ご自身が周囲の安全を確認のうえ、慎重に行ってください。撮影時の事故について、当社は一切の責任を負いません。</p>
12	撮影中にアンテナが外れた	<p>撮影を中断し、アンテナを取り付けてから再度撮影し直してください。</p>

(4) アカウント管理に関する FAQ

No.	質問	回答
1	ID（メールアドレス）を変更したい、 パスワードを変更したい	Mypage から行ってください。 Mypage の使用についてはご利用ガイドの「4.1 アカウント管理と休止・解約」を参照してください。
2	会社名を変更したい。	会社名は、SL-Survey アプリケーションおよび Mypage から変更することはできません。変更が必要な場合は、Solution Linkage サポートデスクまでお問い合わせください。
3	解約を取り消したい	解約を取り消すことはできません。 また、解約後に同じ ID（メールアドレス）でアカウント新規登録を行うことはできません。
4	「現在のステータス」が、「強制停止中」や「強制解約」となっている	アカウントに関する何らかの理由で SL-Survey をご利用いただけない状態です。 詳細については、ご利用ガイドに記載の Solution Linkage サポートデスクまでお問い合わせください。

(5) ご利用回数・ご利用明細に関する FAQ

No.	質問	回答
1	今月の利用回数を確認したい	Mypage の「利用回数表示」画面で、当月を含めた 6 ヶ月分の 3 次元化ご利用回数を確認することができます。 なお、利用回数は 3 次元化処理が完了（成功）したときに計上されます。
2	これまでの利用明細を確認したい	Mypage の「ご利用明細」メニューで、ご請求が発生した直近 3 ヶ月分の料金を確認することができます。
3	休止や解約を行うと利用料金は発生しないのか	アカウント管理画面で「休止」または「解約」を行うことで、来月以降の利用料金は発生しなくなります。 <注意> 「休止」または「解約」した当月は利用料金が発生します。