

Solution Linkage Point Cloud FAQ

前書き

このマニュアルでは、日立建機 Solution Linkage Point Cloud(以降 SL-PC と表記します)の FAQ、エラー と対処法について説明しています。 SL-PC のご利用開始方法は、別紙「Solution Linkage Point Cloud ご契約手続き」、

SL-PC のご利用方法は、別紙「Solution Linkage Point Cloud ご利用ガイド」をご参照ください。

■ 輸出時の注意

本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法の規制並びに米国輸出管理規則など外国の輸出 関連法規をご確認の上、必要な手続きをお取りください。不明な場合は、本編に記載しております弊社お問い合 わせ先「Solution Linkage サポートデスク」までご連絡ください。

■ 商標類 記載の会社名、製品名などは、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

■ 特記事項

このドキュメントの公開範囲は、契約ユーザに限ります。契約ユーザがこのドキュメントを改変し、別ドキュメントとして 公開する場合でも、契約ユーザに限り公開できるものとします。 契約ユーザ以外が、このドキュメントの内容の一部または全部を無断で複製することはできません。 このドキュメントの内容については、将来予告なしに変更することがあります。

■ お問い合わせ 本サービスに関するお問い合わせは、下記の Solution Linkage サポートデスクまでご連絡ください。

Solution Linkage サポートデスク

SI-support@hitachi-kenki.com

O120-200-829

受付時間:月曜日~金曜日(祝日と弊社指定の休日を除く)9:00~17:00

メールアドレスまたは電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにお願いいたします。

■ 発行 2024年9月

■ 著作権

All Rights Reserved. Copyright (C) 2024, Hitachi Construction Machinery Co., Ltd.

目次

1.1	全般に関する FAQ	. 4
1.2	撮影に関する FAQ	. 5
1.3	画像アップロードに関する FAQ	. 6
1.4	成果物ダウンロードに関する FAQ	. 7
1.5	成果物に関する FAQ	. 8
1.6	アカウント管理に関する FAQ	. 9

1.1 全般に関する FAQ

No.	質問	回答
1	画面が表示されない	下記のブラウザでアクセスしてください。
		・Windows10 の Google Chrome ブラウザ
		※画面解像度の横ピクセルが 1366 以上の環境で操作してください。
		※画面比率が 16:9 のモニタで表示してください。
		※ブラウザの画面拡大率は 100%に設定してください。
2	3 次元化にかかる時間を知りた	3 次元化処理は UAV 撮影画像の枚数や現場の規模、サーバーの処理状
	い	況によって異なりますが、数十分~数時間程度かかります。
3	対応する座標系を知りたい	・ローカル座標または平面直角座標系の測地成果 2011(JGD2011)の
		1 系~19 系に対応しています。
		詳細は、国土地理院のホームページをご確認ください。
		https://www.gsi.go.jp/LAW/heimencho.html
		・入力する座標種別に応じて、画像アップロード画面で 数学座標^{※1}か、測量
		座標^{*2}を選択してください。
		※1 数学座標:Xに東経、Yに北緯が入ります。
		※2 測量座標:X に北緯、Y に東経が入ります。
		・出力される成果物の座標は数学座標になります。ご注意ください。
		※座標情報のファイル(対空標識座標ファイル、対空標識位置ファイル、算
		出対空標識座標ファイル)の座標は入力した座標種別になります。
4	「認証に失敗しました、もしく	・複数の端末から同時にログインすることはできません。
	は、既に他端末でログインされ	・ログアウトせずにブラウザを閉じた場合、最大 3 分間はログインが行えませ
	ています」とメッセージが出て、ロ	ん。3 分間待ってから再度ログインしてください。
	グインできない。	

1.2 撮影に関する FAQ

No.	質問	回答
1	対応している UAV (ドローン)	・計測/測量用の自動撮影が可能なもの
	は?	・カメラセンサー:1 インチ以上推奨
		・例:DJI Mavic 2 Pro, DJI Phantom 4 Pro など
2	対空標識は何でもいいのか?	・自動認識用の専用対空標識を用意しております。別途お問い合わせく
		ださい。
		・一般的な対空標識でも3次元化は可能ですが、画像上の対空標識
		の位置を手作業で指定する必要があります。
3	対空標識の設置方法は?	・対空標識(標定点)は対象範囲を囲むように3個以上設置してくだ
		さい。
		・UAV から撮影できるように上空視界を確保してください。
		・設置後、トータルステーションや GNSS ローバーなどで中心点の座標を
		取得してください。
4	対空標識を設置しない場合どうな	・対空標識座標を設置しなかった場合、UAV 撮影画像の GPS 情報
	るか?	(緯度、経度、高度)に基づいて3次元化を行うことになります。
5	高度などの制限はあるか?	・自動認識用の専用対空標識を用いる場合、対空標識の設置点に対
		して解像度が 1.1CM/PX を超えない高度で撮影してください。
		・法律、規則を順守してください。

1.3 画像アップロードに関する FAQ

No.	質問	回答
1	枚数制限は?	・1 回につき 400 枚まで 3 次元化が可能です。
2	ドラッグアンドドロップでファイルが入 らない	・圧縮ファイルなどに入ったファイルは解凍してからドラッグアンドドロップしてく ださい。
3	アップロードでエラーが発生する	・安定したネットワーク環境で実施してください。 ・アップロード中にファイル名の変更や保存場所の移動などをしないでくださ い。

1.4 成果物ダウンロードに関する FAQ

No.	質問	回答
1	アップロードが完了したのに成果物	成果物への追加はアップロード完了から数分かかります。しばらくお待ち下
	に追加されない	さい。
2	処理中のまま応答がない	処理は順次実施されます。混雑具合によっては待ち時間が長くなる場合
		があります。
3	「有効な対空標識が不足している	対空標識が認識できませんでした。以下のいずれかの対応をしてください。
	ため、3 次元化できません。」と表	〇対空標識座標ファイルの内容を確認する
	示される	○手動で対空標識座標を入力する
		○再撮影する
		・対空標識は対象範囲を囲むように3個以上設置
		・飛行高度を下げる(対空標識の設置点に対して解像度が
		1.1CM/PX 以下)
		※UAV 撮影画像に GPS 情報がない場合、もしくはローカル座標系を使
		用する場合は有効な標定点を3点以上設定してください。
4	「3 次元化処理でエラー」と表示さ	・入力した座標と対空標識の名前の組み合わせを確認してください。
	れる	・入力した座標と画像アップロード画面で選択した座標種別が一致してい
		るかどうか確認してください。
5	3 次元化した成果物がなくなった	・3 次元化後 14日を経過したデータは自動で削除されます。削除前に
		ダウンロードしてください。

1.5 成果物に関する FAQ

No.	質問	回答
1	成果物の点群を見たい	・市販の点群処理ソフトでご確認ください。
		・点群ではありませんが、ダウンロード画面で[体積計測]アイコンをクリック
		する事で、3Dモデルが表示されます。また 3DPDF フォーマットの PDF フ
		ァイルで作成された3Dモデルを Adobe Acrobat Reader DC などで
		確認できます。
2	3DPDF フォーマットの PDF ファイル	・Adobe Acrobat Reader DC をご使用ください。
	が表示されない	・視点をフィッティングする必要があります。
		・右クリックメニュー >「パーツオプション」>「描画領域の幅に合わせる」

1.6 アカウント管理に関する FAQ

No.	質問	回答
1	ID(E-mail アドレス)を変更した	変更が必要な場合は、日立建機日本または日立建機販売店までお
	い、パスワードを変更したい	問い合わせください。
2	請求書のあて先を変更したい	変更が必要な場合は、日立建機日本または日立建機販売店までお
		問い合わせください。
3	会社名を変更したい。	変更が必要な場合は、日立建機日本または日立建機販売店までお
		問い合わせください。
4	解約を取り消したい	解約を取り消すことはできません。
5	「現在のステータス」が、「強制停止	アカウントに関する何らかの理由で SL-PC アプリケーションをご利用いた
	中」や「強制解約」となっている	だけない状態です。
		詳細については Solution Linkage サポートデスクまでお問い合わせく
		ださい。