



Solution Linkage Point Cloud FAQ

前書き

このマニュアルでは、日立建機 Solution Linkage Point Cloud（以降 SL-PCと表記します）の FAQ、エラーと対処法について説明しています。

SL-PC のご利用開始方法は、別紙「Solution Linkage Point Cloud ご契約手続き」、SL-PC のご利用方法は、別紙「Solution Linkage Point Cloud ご利用ガイド」をご参照ください。

■ 輸出時の注意

本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法の規制並びに米国輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認の上、必要な手続きをお取りください。不明な場合は、本編に記載しております弊社お問い合わせ先「Solution Linkage サポートデスク」までご連絡ください。

■ 商標類

記載の会社名、製品名などは、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

■ 特記事項

このドキュメントの公開範囲は、契約ユーザーに限りです。契約ユーザーがこのドキュメントを改変し、別ドキュメントとして公開する場合でも、契約ユーザーに限り公開できるものとします。

契約ユーザー以外が、このドキュメントの内容の一部または全部を無断で複製することはできません。

このドキュメントの内容については、将来予告なしに変更することがあります。

■ お問い合わせ

本サービスに関するお問い合わせは、下記の Solution Linkage サポートデスクまでご連絡ください。

Solution Linkage サポートデスク

✉ sl-support@hitachi-kenki.com

☎ **0120-200-829**

受付時間：月曜日～金曜日（祝日と弊社指定の休日を除く）9:00～17:00

メールアドレスまたは電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにお願いいたします。

■ 発行

2022 年 11 月

■ 著作権

All Rights Reserved. Copyright (C) 2022, Hitachi Construction Machinery Co., Ltd.

目次

1.1	全般に関する FAQ.....	4
1.2	撮影に関する FAQ.....	5
1.3	画像アップロードに関する FAQ.....	6
1.4	成果物ダウンロードに関する FAQ.....	7
1.5	成果物に関する FAQ.....	8
1.6	アカウント管理に関する FAQ.....	9
1.7	ご利用回数・ご利用明細に関する FAQ.....	10

1.1 全般に関する FAQ

No.	質問	回答
1	画面が表示されない	下記のブラウザでアクセスしてください。 ・Windows10 の Google Chrome ブラウザ ※画面解像度の横ピクセルが 1366 以上の環境で操作してください。 ※画面比率が 16:9 のモニターで表示してください。 ※ブラウザの画面拡大率は 100%に設定してください。
2	3次元化にかかる時間を知りたい	3次元化処理は UAV 撮影画像の枚数や現場の規模、サーバーの処理状況によって異なりますが、数十分～数時間程度かかります。
3	対応する座標系を知りたい	・ローカル座標または平面直角座標系の測地成果 2011 (JGD2011) の 1 系～19 系に対応しています。 詳細は、国土地理院のホームページをご確認ください。 https://www.gsi.go.jp/LAW/heimencho.html ・入力する座標は 数学座標 (X が東経、Y が北緯) になります。トータルステーションや GNSS ロガーから通常取得できる座標は 測量座標 (X が北緯、Y が東経) となり、X と Y が逆になります。ご注意ください。 ・出力される成果物の座標は 数学座標 (X が東経、Y が北緯) になります。ご注意ください。
4	「認証に失敗しました、もしくは、既に他端末でログインされています」とメッセージが出て、ログインできない。	・複数の端末から同時にログインすることはできません。 ・ログアウトせずにブラウザを閉じた場合、最大 3 分間はログインが行えません。3 分間待ってから再度ログインしてください。

1.2 撮影に関する FAQ

No.	質問	回答
1	対応している UAV（ドローン）は？	<ul style="list-style-type: none">・計測/測量用の自動撮影が可能なもの・カメラセンサー：1 インチ以上推奨・例：DJI Mavic 2 Pro, DJI Phantom 4 Pro など
2	対空標識は何でもいいのか？	<ul style="list-style-type: none">・自動認識用の専用対空標識を用意しております。別途お問い合わせください。・一般的な対空標識でも 3 次元化は可能ですが、画像上の対空標識の位置を手作業で指定する必要があります。
3	対空標識の設置方法は？	<ul style="list-style-type: none">・対空標識は対象範囲を囲むように 3 個以上設置してください。・UAV から撮影できるように上空視界を確保してください。・設置後、トータルステーションや GNSS ロバーなどで中心点の座標を取得してください。
4	対空標識を設置しない場合どうなるか？	<ul style="list-style-type: none">・対空標識座標を設置しなかった場合、UAV 撮影画像の GPS 情報（緯度、経度、高度）に基づいて 3 次元化を行うことになります。
5	高度などの制限はあるか？	<ul style="list-style-type: none">・自動認識用の専用対空標識を用いる場合、対空標識の設置点に対して解像度が 1.1CM/PX を超えない高度で撮影してください。・法律、規則を順守してください。

1.3 画像アップロードに関する FAQ

No.	質問	回答
1	枚数制限は？	・1 回につき 400 枚まで 3 次元化が可能です。
2	ドラッグアンドドロップでファイルが入らない	・圧縮ファイルなどに入ったファイルは解凍してからドラッグアンドドロップしてください。
3	アップロードでエラーが発生する	・安定したネットワーク環境で実施してください。 ・アップロード中にファイル名の変更や保存場所の移動などをしないでください。

1.4 成果物ダウンロードに関する FAQ

No.	質問	回答
1	アップロードが完了したのに成果物に追加されない	成果物への追加はアップロード完了から数分かかります。しばらくお待ち下さい。
2	処理中のまま応答がない	処理は順次実施されます。混雑具合によっては待ち時間が長くなる場合があります。
3	「有効な対空標識が不足しているため、3次元化できません。」と表示される	対空標識が認識できませんでした。以下のいずれかの対応をしてください。 ○対空標識座標ファイルの内容を確認する ○手動で対空標識座標を入力する ○再撮影する ・対空標識は対象範囲を囲むように3個以上設置 ・飛行高度を下げる（対空標識の設置点に対して解像度が1.1CM/PX以下） ※UAV 撮影画像にGPS 情報がない場合、もしくはローカル座標系を使用する場合は有効な標定点を3点以上設定してください。
4	「3次元化処理でエラー」と表示される	・入力した座標と対空標識の名前の組み合わせを確認してください。 ・入力した座標が数学座標（Xに東経、Yに北緯）かどうか確認してください。
5	3次元化した成果物がなくなった	・3次元化後14日を経過したデータは自動で削除されます。削除前にダウンロードしてください。

1.5 成果物に関する FAQ

No.	質問	回答
1	成果物の点群を見たい	<ul style="list-style-type: none">・市販の点群処理ソフトでご確認ください。・点群ではありませんが、ダウンロード画面で[体積計測]アイコンをクリックする事で、3Dモデルが表示されます。また3DPDFフォーマットのPDFファイルで作成された3DモデルをAdobe Acrobat Reader DCなどで確認できます。
2	3DPDFフォーマットのPDFファイルが表示されない	<ul style="list-style-type: none">・Adobe Acrobat Reader DCをご使用ください。・視点をフィットリングする必要があります。・右クリックメニュー > 「パーツオプション」> 「描画領域の幅に合わせる」

1.6 アカウント管理に関する FAQ

No.	質問	回答
1	ID (E-mail アドレス) を変更したい、パスワードを変更したい	Solution Linkage Cloud のアカウント情報メニューから行ってください。
2	請求書のあて先を変更したい	「アカウント管理」の「会員情報変更」から変更可能です。 月末までに変更いただければ翌月以降の請求書に反映されます。
3	会社名を変更したい。	会社名は、SL-PC アプリケーションから変更することはできません。変更が必要な場合は、Solution Linkage サポートデスクまでお問い合わせください。
4	解約を取り消したい	解約を取り消すことはできません。
5	「現在のステータス」が、「強制停止中」や「強制解約」となっている	アカウントに関する何らかの理由で SL-PC アプリケーションをご利用いただけない状態です。 詳細については Solution Linkage サポートデスクまでお問い合わせください。

1.7 ご利用回数・ご利用明細に関する FAQ

No.	質問	回答
1	今月の利用回数を確認したい	MyPAGE の [利用回数表示] 画面で、当月を含めた 6 ヶ月分の 3 次元化ご利用回数を確認することができます。 なお、利用回数は 3 次元化処理が完了 (成功) したときに計上されます。
2	これまでの利用明細を確認したい	MyPAGE の [ご利用明細] メニューで、ご請求が発生した直近 3 ヶ月分の料金を確認することができます。
3	休止や解約を行うと利用料金は発生しないのか	アカウント管理画面で「休止」または「解約」を行うことで、来月以降の利用料金は発生しなくなります。 ※「休止」または「解約」した当月は利用料金が発生します。